

AVISO DE PRIVACIDAD MI ANTICIPO

LUMACH GRUPO, S.A.P.I. DE C.V. y/o sus aplicaciones y/o servicios (en lo sucesivo “**LUMACH**” o “nosotros”), tienen domicilio ubicado en Av. Pedro Ramírez Vázquez, Número 200, Int. 11 Piso 9, Colonia Valle Oriente, San Pedro Garza García, N.L., México, C.P. 66269, y pone a tu disposición, como usuario del sitio web y la aplicación “**MI ANTICIPO**” propiedad de “**LUMACH**”, el presente Aviso de Privacidad, en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales y demás normatividad aplicable.

¿CÓMO RECABAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Podemos recabar datos personales sobre ti de forma directa, cuando nos los proporcionas al registrarte y hacer uso del sitio web y la aplicación “**MI ANTICIPO**”, o bien, de forma indirecta, cuando tu patrón o empleador nos los proporciona con el objeto de que te brindemos los servicios de “**MI ANTICIPO**”.

¿QUÉ DATOS PERSONALES PODREMOS RECABAR DE TI?

Podremos recabar de ti, en las formas antes especificadas, los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación:** nombre completo, número de Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.), identificación oficial, firma (autógrafa y/o electrónica).
- **Datos de contacto:** correo electrónico, número de teléfono móvil y/o fijo.
- **Datos laborales:** empresa para la que laboras, fecha de inicio y fecha de terminación de la relación laboral, número de empleado, salario, saldo autorizado por tu empleador.
- **Datos patrimoniales:** salario, número de Clabe Interbancaria y/o tarjeta de débito.
- **Información relacionada con los servicios que desees pagar a través de “MI ANTICIPO”**, número de teléfono al que desees recargar tiempo aire, número de referencia de tus recibos, monto a pagar, otros datos necesarios para efectuar los pagos correspondientes.
- **Contenido que publiques:** existen espacios dentro del sitio web y la aplicación “**MI ANTICIPO**”, en los que puedes publicar comentarios o algún otro contenido, por lo que podremos recabar el contenido que publiques en dichos sitios.
- **Datos de terceros:** podremos recabar datos de identificación (nombre) y/o de contacto (número de teléfono móvil) y/o patrimoniales (número de cuenta

bancaria) de terceros, en caso de que dichos terceros sean beneficiarios de algún pago o transferencia que desees realizar, por ejemplo, en caso de que desees realizar una recarga telefónica a favor de otro, o en caso de que desees realizar una transferencia a la cuenta bancaria de un tercero. **Es tu responsabilidad asegurarte de contar con la previa autorización de los terceros cuyos datos nos proporcionas.**

¿CON QUÉ FINALIDADES UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Podremos tratar tus datos con las siguientes finalidades **necesarias**:

- Verificar la veracidad de la información que nos proporcionas.
- Registrarte como usuario de **“MI ANTICIPO”**.
- Crear tu cuenta en **“MI ANTICIPO”**, asignándote un usuario y una contraseña.
- Darte acceso al sitio web y la aplicación **“MI ANTICIPO”**.
- Otorgarte un anticipo de quincena con cargo a tu salario inmediato.
- Determinar el monto del (“saldo autorizado”), según lo autorizado por tu empleador.
- En general, proporcionarte los servicios que ofrecemos a través de **“MI ANTICIPO”**, (efectuar los pagos de servicios, recargas de tiempo aire, transferencias de dinero, anticipos de quincena y cualquier otro disponible en la aplicación, etc.).
- Comunicarnos contigo en relación con el uso que hagas de **“MI ANTICIPO”**.
- Brindarte soporte técnico en el uso del sitio web y la aplicación cuando lo requieras.
- Comunicarnos con tu empleador en relación con el servicio que te proporcionamos a través de **“MI ANTICIPO”**, por ejemplo, para que nos indique el monto de tu saldo autorizado, para que le informemos la cantidad que debe retener de tu nómina en el periodo de pago, cuando nos solicite la cancelación del servicio, etc.
- Realizar las retenciones correspondientes por el servicio que prestamos, de conformidad con nuestros Términos y Condiciones.
- Cancelar tu cuenta de **“MI ANTICIPO”**, de conformidad con nuestros Términos y Condiciones.
- Permitir que publiques contenido en el sitio web y la aplicación **“MI ANTICIPO”**, y en su caso, eliminarlo, según lo dispuesto por los Términos y Condiciones aplicables.
- Personalizar tu experiencia al utilizar nuestro sitio web y aplicación, recordar tu nombre de usuario y contraseña, y en su caso, implementar mejoras en el sitio web y la aplicación.
- Conocer tus opiniones y sugerencias en relación con los servicios proporcionados a través de **“MI ANTICIPO”**.
- Realizar las transferencias de datos que se especifican más adelante.

- Responder a las solicitudes que nos hagas llegar en relación con el ejercicio de tus derechos, de conformidad por lo dispuesto en la sección “**¿QUÉ DERECHOS TIENES SOBRE TUS DATOS PERSONALES?**”.
- Procurar nuestra seguridad, la seguridad de otros usuarios, de nuestros empleados, accionistas directivos y otras sociedades relacionadas.
- Cumplir con nuestras obligaciones y ejercer los derechos que nos correspondan, incluso ante las autoridades competentes; así como cumplir con requerimientos de autoridades competentes.

Asimismo, podremos usar tus datos personales con la siguiente finalidad **voluntaria**:

- Hacerte llegar promociones y otra información que consideremos puede resultar de tu interés.

¿QUÉ DERECHOS TIENES SOBRE TUS DATOS PERSONALES?

De conformidad con la legislación aplicable, tienes derecho a solicitar **Acceso** a tus datos personales, pedirnos que los **Rectifiquemos** o actualicemos, requerir que los **Cancelemos** y **Oponerte** a que los tratemos para finalidades no necesarias, o de alguna otra manera bajo argumentos legítimos. Asimismo, puedes pedirnos que limitemos el uso y/o divulgación de tus datos personales, o bien, puedes revocar el consentimiento que nos hayas otorgado para tratarlos.

Para ejercer cualquiera de los derechos antes mencionados, podrás hacernos llegar una solicitud a nuestro Departamento de Protección de Datos, a los datos de contacto que se enuncian a continuación.

Departamento de Protección de Datos

Correo electrónico: administracion@lumach.mx

Asegúrate de que la solicitud que nos envíes cumpla al menos con lo siguiente:

- Debe incluir tu nombre, correo electrónico u otro medio para comunicarte la respuesta correspondiente;
- Debe contener una clara descripción de los datos personales respecto de los cuales deseas ejercer algún derecho y el derecho que deseas ejercer;
- Tendrá que ir acompañada de copia de tu identificación oficial y, en caso de que la presentes a través de algún tercero que actúe en tu representación, deberá acompañarse del documento que acredite la personalidad de tu representante;
- Te pedimos anexar cualquier otra información o documentos que faciliten la localización de tus datos;

- En caso de solicitar el derecho de rectificación, deberás indicarnos las modificaciones que solicites en relación con tus datos personales.

Responderemos a tu solicitud dentro de los veinte días hábiles siguientes a la fecha de su recepción, y en caso de que resulte procedente, la haremos efectiva dentro de los siguientes quince días hábiles. Si tu solicitud no cumple con alguno de los requisitos anteriores, te notificaremos dicha circunstancia y te daremos cinco días para que la corrijas.

Se entenderá que te hemos dado acceso a tus datos personales cuando los pongamos a tu disposición, sin importar a través de qué medio o formato, siempre y cuando el mismo sea comprensible. De manera previa a darte acceso a tus datos, deberás acreditar tu identidad, esta medida tiene como finalidad proteger tus datos personales.

Si tienes alguna duda o sugerencia relacionada con los procedimientos y requisitos para ejercer tus derechos, ponte en contacto con nuestro **Departamento de Protección de Datos**.

¿CON QUIÉNES VAMOS A COMPARTIR TUS DATOS PERSONALES?

Podremos transferir tus datos a las personas, y con las finalidades que se enuncian a continuación:

Destinatario de los Datos Personales	Finalidad	Consentimiento
Compañías filiales, subsidiarias, matriz o cualesquiera otras dentro del mismo grupo de “LUMACH” .	Para cumplir con cualquiera de las finalidades, incluyendo las no necesarias, enunciadas en el apartado pertinente.	No necesario.
Empresas que sean prospectos compradores o resultantes de alguna venta, fusión, escisión o situaciones análogas de las acciones de “LUMACH” .	Podremos transferir tu información en caso de que nuestra sociedad sea objeto de una fusión, escisión, venta total o parcial de nuestros activos y/o negocios, entre otras situaciones análogas, con el fin de que dichas sociedades puedan continuar prestando los servicios de “MI ANTICIPO” .	Necesario.
Autoridades competentes	Para cumplir con requerimientos de autoridades competentes; para cumplir	No necesario.

	con obligaciones contractuales o legales; para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, así como en los casos específicamente permitidos por la Ley.	
La empresa para la que laboras.	Podemos compartir tus datos personales con tu empleador, con la finalidad de brindarte los servicios de "MI ANTICIPO" , con cargo a tu nómina.	No necesario.
Instituciones Financieras	Podremos compartir tus datos personales con instituciones financieras, en caso de que realices alguna transferencia de dinero a una cuenta bancaria a través del sitio web o la aplicación "MI ANTICIPO" .	No necesario.
Comercios afiliados	Podremos compartir tus datos personales con comercios afiliados, en caso de que efectúes un pago de servicios o realices una recarga telefónica a través del sitio web o la aplicación "MI ANTICIPO" .	No necesario.

TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

Al momento en que interactúas con el sitio web o la aplicación **"MI ANTICIPO"**, podremos recabar cierta información, de la cual alguna puede llegar a considerarse como "dato personal", por medio de "cookies" y otras tecnologías similares.

La información que recabemos a través de tecnologías de seguimiento puede ser tu navegador, tu dirección IP, el uso que haces del sitio y sistema operativo. Utilizaremos dichos datos para personalizar tu experiencia al navegar por nuestro sitio web o aplicación, y para mejorar nuestro servicio del sitio o aplicación.

Es posible deshabilitar las cookies desde la configuración de tu explorador, por ejemplo, si utilizas Google Chrome, puedes deshabilitarlas seleccionando las opciones "Herramientas"; "borrar datos de navegación" y "eliminar cookies y otros datos de sitios y de complementos".

Ten en cuenta que es posible que algunas de las funcionalidades de nuestro sitio web o nuestra aplicación no funcionen correctamente si eliminas o bloqueas las cookies.

Para saber más sobre qué son y cómo funcionan las cookies, consulta la siguiente liga: <http://www.allaboutcookies.org/es/>.

¿CÓMO PUEDES CONOCER LOS CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

Podremos modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, por ejemplo, cuando existan reformas a la ley, cuando modifiquemos nuestras prácticas en materia de privacidad, entre otras. Los cambios a este Aviso de Privacidad se publicarán en el sitio web y la aplicación "**MI ANTICIPO**", Podrás notar que existió un cambio porque se verá reflejado en la fecha de actualización del documento. Te sugerimos consultar de forma periódica este Aviso en la aplicación "**MI ANTICIPO**" y/o el sitio web, con el fin de que conozcas las disposiciones que rigen, momento a momento, el tratamiento de tus datos personales. De existir cambios sustanciales al Aviso de Privacidad, te lo notificaremos en forma prominente en el sitio o aplicación.

RESTRICCIONES DE EDAD

No recabaremos, ni daremos tratamiento intencionalmente a datos personales de personas menores de 18 años, en casos de emancipación, salvo que contemos con el consentimiento de sus representantes legales o tutores.

CONSENTIMIENTO

Al proporcionarnos tus datos personales y hacer uso de los servicios de "**MI ANTICIPO**", a través del sitio web o descargando la aplicación, y al dar clic en el botón "Aceptar", estás consintiendo expresamente el tratamiento de tus datos personales en los términos y para las finalidades, incluyendo las no necesarias, establecidas en este Aviso de Privacidad.