

TÉRMINOS Y CONDICIONES

LUMACH GRUPO, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo "LUMACH"), es una sociedad anónima promotora de inversión de capital variable, debidamente constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio ubicado en Av. Pedro Ramírez Vázquez, número 200, Int. 11, piso 9, colonia Valle Oriente, San Pedro Garza García, N.L., México, C.P. 66269, y cuenta con las facultades suficientes para llevar a cabo la explotación comercial de sus aplicaciones móviles y sitios web "MI ANTICIPO" y de la página de internet "www.mi-antipo.com.mx" (el "Portal").

USO Y RESTRICCIONES

Por medio del "Portal", y/o comercio de aplicaciones (App Store de los sistemas operativos Android e IOS) se tiene acceso a la aplicación "MI ANTICIPO", que es una plataforma tecnológica de carácter informativo y para uso personal, por medio de la cual el Usuario -como más adelante se define- puede solicitar adelantos de nómina, así como dar instrucciones a una institución de banca múltiple para realizar transferencias electrónicas de persona a persona (envío de dinero a cuentas bancarias, sean o no usuarios de "MI ANTICIPO" o del "Portal"), pagos de servicios, compras en comercios afiliados, entre otros.

La información y contenidos que se han puesto a disposición del Usuario por LUMACH, sus subsidiarias, afiliadas, controladoras y/o partes relacionadas a través de "MI ANTICIPO", del "Portal", o de ambos medios, (en lo sucesivo el "Contenido y/o Información") es sólo enunciativa y para el uso individual de cada usuario, por lo que éste no la podrá comercializar de manera alguna.

Se entiende por "Usuario" aquella persona física que tiene abierta una cuenta con una institución de banca múltiple y accede a la aplicación "MI ANTICIPO", del "Portal", o de ambos medios, mediante su dispositivo móvil y/o cualquier otro dispositivo electrónico. Dicho Usuario declara bajo protesta de decir verdad, reconoce, acepta y se obliga a que la información que proporciona y/o proporcionará a LUMACH en relación con los servicios del "Portal" y de la aplicación "MI ANTICIPO" es correcta, verídica, completa y conforme a derecho, y que cuenta con la capacidad jurídica suficiente para obligarse a lo dispuesto por estos Términos y Condiciones. Lo anterior en el entendido que estos Términos y Condiciones le serán aplicables por el simple hecho de registrarse como Usuario y/o consultar el "Portal" y/o utilizar los servicios de la aplicación "MI ANTICIPO". En el caso de que no esté de acuerdo con estos Términos y Condiciones deberá abstenerse de acceder o utilizar tanto el "Portal" como la aplicación "MI ANTICIPO".

De la misma forma, el Usuario reconoce y acepta que el uso de "MI ANTICIPO" y del "Portal" no sustituye, reemplaza y/o modifica la relación contractual entre el Usuario y las instituciones de banca múltiple con quien abrió la cuenta correspondiente para utilizar "MI ANTICIPO" o el "Portal" por lo que LUMACH no es responsable de cualquier situación que pudiera afectar dicha relación con las instituciones financieras, incluyendo aquellas de tipo regulatorio o insolvencia.

El Usuario autoriza a LUMACH, a realizar, en cualquier momento, todas las consultas que considere necesarias para dar cumplimiento a las disposiciones legales y/o validar su identidad, y recabará por sí o a través de un tercero, la información y/o documentación que de manera enunciativa mas no limitativa incluye: su nombre completo, género, datos de la credencial para votar expedida por el Instituto Nacional Electoral (INE), clave de Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de

Registro de Población (CURP), fecha de ingreso laboral, salario, saldo total de los préstamos activos, domicilio número de teléfono celular, número de teléfono fijo, dirección de correo electrónico, datos bancarios como número de cuenta, información la cual podrá ser actualizada cada tres meses.

El Usuario conviene en no utilizar dispositivos, software, o cualquier otro medio que interfiera tanto en las actividades y/u operaciones del “Portal”, de “MI ANTICIPO” o en el Contenido y/o Información de los mismos. El Usuario no tiene el derecho de colocar hiperligas al “Portal” o a “MI ANTICIPO”, ni el derecho de colocar o utilizar el Contenido y/o Información en sitios o páginas propias o de terceros.

SERVICIOS

A través de “MI ANTICIPO” y/o el “Portal”, LUMACH dará a conocer al Usuario las modalidades, características y formas de operación de cada uno de los servicios que se proporcionen, quedando LUMACH facultado para modificarlos, limitarlos o ampliarlos de tiempo en tiempo, notificando a sus Usuarios, y poniendo a su disposición para consulta los Términos y Condiciones respectivos; Por lo que el Usuario, reconoce que posterior a la notificación y con el uso de “MI ANTICIPO” y/o el “Portal”, acepta las modificaciones realizadas.

- I. “MI ANTICIPO MX” es el módulo a través del cual el Usuario podrá solicitar uno o varios Anticipos de Nómina sin exceder el monto máximo señalado en la aplicación “MI ANTICIPO” y/o el “Portal” en el apartado de “Saldo”, lo anterior para disposición del Usuario, transferencias a terceros, compra de tiempo aire de telefonía celular o pago de servicios. El Usuario acepta que, con la información recabada por LUMACH, este determinará el límite máximo de su “Anticipo de Nómina”.

El Usuario deberá realizar a través de “MI ANTICIPO” una solicitud en la cual señalará si el Anticipo de Nómina, en caso de ser autorizado, será para disposición del Usuario, transferencias a terceros, pago de servicios o compra de tiempo aire de telefonía celular. LUMACH autorizará o rechazará la solicitud, y en ambos casos notificará al Usuario vía mensaje de texto celular “SMS” sobre tal resolución.

a. Anticipo de Nómina y Transferencias a Terceros

En el caso de ser autorizada la solicitud de “Anticipo de Nómina” para disposición del Usuario, LUMACH efectuará la transferencia de fondos a la cuenta bancaria que el Usuario valide a través de la aceptación de los presentes términos y condiciones. En el caso de ser autorizada la solicitud de “Anticipo de Nómina” para transferencia a terceros, LUMACH efectuará la transferencia de fondos a la cuenta bancaria de uno o varios terceros, que el Usuario designe en la solicitud.

La transferencia de fondos en favor del Usuario y la transferencia a terceros tendrá un cargo por costo de operación, consistente en un porcentaje sobre el importe de cada disposición realizada por el Usuario, porcentaje que será dado a conocer previo al envío de cada solicitud, con el desglose correspondiente para claridad del Usuario, por lo que, con el envío de la solicitud se tiene por aceptado el cargo por costo de operación por parte del Usuario.

b. Pago de Servicios

El Usuario podrá realizar el pago de los servicios que se encuentran descritos en dicha sección de “MI ANTICIPO MX” y en el “Portal”. Los pagos serán realizados por LUMACH mediante transferencia electrónica a la cuenta bancaria del prestador de servicios correspondiente. LUMACH dará a conocer al Usuario, previo a cada transacción, los servicios en los cuales se deberá pagar la tarifa por gestión de pago y el Usuario podrá requerir a LUMACH la emisión del recibo por el pago de las tarifas correspondientes a través de “MI ANTICIPO”, o se podrán consultar en el “Portal”.

Si el Usuario no estuviere de acuerdo con el pago de dicha tarifa, bastará con que se abstenga de hacer uso de los servicios proporcionados dentro de la sección de pago de servicios de “MI ANTICIPO MX”.

c. Compra de tiempo aire de telefonía celular

El Usuario podrá realizar a través de “MI ANTICIPO MX”, la compra de tiempo aire para telefonía celular de las compañías dadas a conocer en dicha sección de “MI ANTICIPO MX” y en el “Portal”. LUMACH dará a conocer al Usuario, previo a cada transacción, si existe una comisión o cargo adicional por gestión de pago. Si el Usuario no estuviere de acuerdo con cargo, bastará con que se abstenga de hacer uso de los servicios proporcionados dentro de la sección compra de tiempo aire de telefonía celular de “MI ANTICIPO MX”.

- II. Red de descuentos, beneficios y asistencias, es el módulo a través del cual el Usuario podrá adquirir con un costo mensual una membresía continua, hasta su cancelación, que le da derecho al uso del módulo “MI ANTICIPO MX” sin cargo por costo de operación, y a servicios adicionales según la membresía elegida. El Usuario acepta y reconoce que LUMACH cuenta con proveedores afiliados que otorgan a los Usuarios de “MI ANTICIPO” acceso a una red de descuentos en establecimientos y a un programa de asistencias y beneficios, los cuales están descritos en “MI ANTICIPO” y el “Portal” en el apartado de Membresía “MI ANTICIPO CLÁSICA” y Membresía “MI ANTICIPO TRADICIONAL”.

El Usuario acepta y reconoce que al seleccionar cualquiera de las Membresías antes señaladas, contratará dicho servicio y especificará si el pago por el mismo será efectuado de manera mensual o anual, contando ésta última opción con el descuento dado a conocer en “MI ANTICIPO” y el “Portal” y con la posibilidad de diferir el pago hasta en 3 (tres) parcialidades consecutivas.

METODO DE PAGO

Todas las transacciones efectuadas en uso de “MI ANTICIPO MX”, más el cargo por costo de operación y las comisiones aplicables, conformarán el “Anticipo de Nómina”. Tanto el “Anticipo de Nómina”, como el costo de la membresía elegida por el Usuario, en su caso, deberá ser pagado a LUMACH, a través del “método de pago” seleccionado previamente por el empleador del Usuario en el contrato de uso y operación de plataforma tecnológica, por lo que, con la aceptación de los presente términos y condiciones, el Usuario acepta y valida el “método de pago” seleccionado.

El Usuario acepta y reconoce que tanto el “Anticipo de Nómina”, como el cargo por el costo de la membresía elegida por el Usuario, en su caso, serán informados al sistema de nómina de su empleador para que éste consolide la cantidad a pagar a LUMACH.

En caso de haber seleccionado el método de pago con deducción del salario, el Usuario acepta y autoriza que, por cada “Anticipo de Nómina” se efectuará la deducción salarial correspondiente, en el periodo de pago inmediato siguiente, en una sola exhibición, salvo en caso del pago anual de membresía con la opción de pago diferido, y será nombrado en su recibo de nómina como “descuento por abono a anticipo de nómina”. Para efecto de la deducción salarial, con la aceptación de los presentes términos y condiciones, el Usuario autoriza e instruye irrevocablemente a su empleador en forma expresa para que, ejecute, lleve el control y realice en su nombre, el pago de las cantidades correspondientes a LUMACH, en lo subsecuente “Instrucción Irrevocable de Pago”.

Para los fines a que se hace mención en la “Instrucción Irrevocable de Pago”, otorga a su empleador un poder especial e irrevocable y gratuito, en términos de lo dispuesto en los artículos 2440, 2441, 2442, 2443, 2444, 2445, 2447 y los demás que resulten aplicables del Código Civil para el Estado de Nuevo León y sus correlativos en las entidades federativas de los Estados Unidos Mexicanos, para que, en su nombre y representación, el empleador realice la deducción salarial y el pago correspondiente a LUMACH en los términos de la “Instrucción Irrevocable de Pago”.

Para el “método de pago” por domiciliación bancaria, el Usuario autoriza a LUMACH hacer los cargos correspondientes a la cuenta bancaria validada a través de la aceptación de los presentes términos y condiciones. Si el pago no se pudiera hacer satisfactoriamente, debido a la fecha de vencimiento, la falta de fondos u otro motivo, se suspenderá el servicio, hasta que el “método de pago” sea válido.

CANCELACIÓN DE MEMBRESÍA

El Usuario puede cancelar en cualquier momento la membresía elegida, y continuará teniendo acceso al servicio hasta el final de su periodo de corte. Los pagos realizados no son reembolsables, por lo que el Usuario acepta y reconoce que, LUMACH otorgará reembolsos ni créditos por los periodos de membresía utilizados parcialmente o sin uso. Para cancelar, el Usuario deberá seguir las instrucciones contenidas en “MI ANTICIPO” y/o el “Portal” en el apartado de “Cancelar”.

ACLARACIONES

Para solicitar cualquier aclaración relacionada con los servicios de red de descuentos, beneficios y asistencias de la Membresía “MI ANTICIPO CLÁSICA” y Membresía “MI ANTICIPO TRADICIONAL”, el Usuario deberá comunicarse vía telefónica al programa mi anticipo marcando al número 800 000 00 00.

Para solicitar cualquier aclaración relacionada el pago de servicios o transacciones realizadas mediante “MI ANTICIPO MX”, el Usuario contará con 15 (quince) días naturales posteriores a que aparezca en el historial de su cuenta la transacción por la que pretenda hacer la solicitud de aclaración correspondiente, ingresando a la sección de “Contáctanos” de “MI ANTICIPO” o del “Portal”, donde podrá realizar cualquier aclaración y será informado respecto el procedimiento a seguir.

De acuerdo con el párrafo anterior, es responsabilidad del Usuario acceder regularmente a su cuenta y revisar el historial para asegurarse y comprobar que la confirmación de cada transacción realizada haya sido autorizada, así como que el importe sea correcto; adicionalmente debe verificar que no existan transacciones no autorizadas. Por su parte “MI ANTICIPO” y el “Portal” enviarán un mensaje y/o correo electrónico al contacto proporcionado por el Usuario notificando cada transacción realizada en su cuenta.

Para cualquier otra duda, solicitud y/o aclaración distinta a las antes señalada favor de enviar sus datos con la consulta a realizar al correo electrónico atencionacliente@mi-anticipo.com.mx

PROPIEDAD INTELECTUAL

Los derechos de propiedad intelectual respecto del Contenido y/o Información para el uso del “Portal” y de “MI ANTICIPO”, los signos distintivos y dominios de estos, así como los derechos de uso y explotación, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva y/o se encuentran debidamente licenciados y/o autorizados en favor de LUMACH. El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso del Contenido y/o Información del “Portal” ni de “MI ANTICIPO” y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar el Contenido y/o Información con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones.

LUMACH queda excluida de cualquier responsabilidad que pudiera ser causada por el uso no autorizado de las marcas u otros derechos de propiedad intelectual de terceros, o contenidos en páginas web pertenecientes a terceros que, a través de dispositivos técnicos de enlace en “MI ANTICIPO” o el “Portal”, se ponen a disposición del Usuario (en adelante “Sitios de Terceros”).

Asimismo, las eventuales referencias que se hagan en “MI ANTICIPO” o en el “Portal” a cualquier producto, servicio, proceso, sitio de tercero, hipertexto o cualquier otra información en la que se utilicen marcas, signos distintivos y/o dominios, el nombre comercial o el nombre del fabricante, suministrador, etc., que sean titularidad de terceros, en ningún momento constituirán, ni implicarán respaldo o recomendación alguna por parte de LUMACH, ni LUMACH se asigna propiedad ni responsabilidad sobre los mismos.

CALIDAD

LUMACH no será responsable de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario o sus beneficiarios a consecuencia de inexactitudes, consultas realizadas, asesorías, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente al Contenido y/o Información tanto del “Portal” como de “MI ANTICIPO”.

LUMACH no controla ni garantiza el servicio prestado por las instituciones financieras ni por los servicios prestados por el operador móvil, que son necesarios para el uso tanto del “Portal” como de “MI ANTICIPO”; de la misma forma LUMACH no controla ni garantiza la ausencia de virus en el contenido de los sitios de terceros ni la ausencia de otros elementos que pudieran producir

alteraciones en sus sistemas informáticos o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas informáticos.

LUMACH no será responsable de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario o sus beneficiarios, ocasionado por deficiencias de los servicios de red de descuentos, beneficios y asistencias de la Membresía “MI ANTICIPO CLÁSICA” y Membresía “MI ANTICIPO TRADICIONAL”, los cuales, el Usuario acepta y reconoce son prestados por proveedores afiliados a LUMACH, por lo que libera a LUMACH GRUPO, S.A.P.I. de C.V. de cualquier responsabilidad jurídica y/o económica, por lo que cualquier tipo de reclamación será contra el proveedor afiliado responsable, el cual será dado a conocer por LUMACH a solicitud del Usuario.

Mediante el uso de “MI ANTICIPO” o el “Portal”, el Usuario reconoce y acepta que LUMACH queda excluida de cualquier responsabilidad por daños y perjuicios que pudieran haber sido causados por la veracidad de la información o calidad de servicios contenidos u ofrecidos por terceros o que se encuentre en los sitios de terceros, o los que surjan con relación a este sitio, así como de los que pudieran ser causados por la falta de seguridad de los sitios de terceros.

UTILIDAD Y SEGURIDAD

Al descargar y acceder a “MI ANTICIPO” o al “Portal”, el Usuario posterior a la aceptación de los presentes términos y condiciones, generará un nombre de usuario y una contraseña que será del conocimiento exclusivo del Usuario y será su responsabilidad mantener la confidencialidad de la misma. Tanto el nombre de usuario y la contraseña, fungen como factor de autenticación que se requiere por la normatividad aplicable para validar la información de los Usuarios y llevar a cabo las operaciones a través de “MI ANTICIPO o el “Portal”. LUMACH en ningún caso será responsable por el mal uso que el Usuarios o cualquier tercero puedan darle tanto el nombre de usuario, como a la contraseña.

LUMACH podrá establecer o modificar en cualquier tiempo las políticas y mecanismos para incrementar el nivel de seguridad dentro de “MI ANTICIPO” o del “Portal”, mediante simple notificación que dará a conocer al Usuario a través de MI ANTICIPO o del “Portal”.

COOKIES

El Usuario que tenga acceso al “Portal” y/o a “MI ANTICIPO” conviene en recibir “cookies” que le transmitan los servidores de dichos sitios. "Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el dispositivo móvil del Usuario cuando éste tiene acceso al “Portal” y/o a “MI ANTICIPO”. Dichas “cookies” pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del dispositivo del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

DISPONIBILIDAD

El Usuario reconoce y acepta que el “Portal” o “MI ANTICIPO” pueden no estar disponibles en todas las áreas geográficas, y que LUMACH no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación de los mismos, ni de la prestación de sus servicios y asistencias ofrecidos.

LUMACH no será responsable por daño o pérdida alguna de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación del “Portal” o de “MI ANTICIPO”, incluyendo daños o pérdidas causados al Usuario por virus informáticos.

MODIFICACIONES

LUMACH se reserva el derecho de actualizar, modificar o eliminar discrecionalmente el Contenido y/o Información, de forma parcial o total, del “Portal” y de “MI ANTICIPO” en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso al Usuario. Asimismo, se reserva y el derecho de modificar unilateralmente estos Términos y Condiciones. La entrada en vigor de dichas modificaciones se producirá desde el momento de su publicación en el “Portal” y/o en “MI ANTICIPO”; si el Usuario no está de acuerdo con dichas modificaciones, deberá abstenerse de continuar utilizando la aplicación. Si el Usuario continúa usando el “Portal” y/o “MI ANTICIPO”, tal aceptación tácita será manifestación de su voluntad plena y sin reservas.

DATOS PERSONALES

LUMACH de conformidad con la obligación establecida en la normatividad relativa al trato de datos personales, comunica al Usuario que la información personal del Usuario que reciba LUMACH a través del “Portal” y/o de “MI ANTICIPO” será utilizada por LUMACH con objeto de que esté en posibilidad de gestionar la aplicación y el portal antes mencionados, que den acceso a los servicios y asistencias ofrecidos a través de “MI ANTICIPO” o el “Portal” incluyendo, en su caso, el envío de información promocional respecto de los bienes y servicios ofrecidos por LUMACH, sus empresas afiliadas, matrices o subsidiarias, de los cuales podrá darse de baja de acuerdo al Aviso de Privacidad que se encuentra disponible permanentemente en el “Portal” para su consulta. Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Usuario acepta expresamente sujetarse a los términos del Aviso de Privacidad del “Portal”, mismo que se tiene aquí por reproducido como si a la letra se insertase.

CESIÓN DE DERECHOS

El Usuario no podrá ceder sus derechos y obligaciones derivados de los presentes Términos y Condiciones de Uso. LUMACH estará plenamente facultado para ceder sus derechos y obligaciones derivados del presente documento, sin necesidad de requerir el consentimiento del Usuario.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El Usuario acepta de manera expresa, someterse en caso de cualquier controversia, a la jurisdicción de los tribunales del Estado de Nuevo León de los Estados Unidos Mexicanos, así como a las leyes aplicables vigentes en dicho lugar, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que por motivo de su nacionalidad o domicilio pudiera corresponder.